



Praktijkvoorwaarden van “De Codes”

www.decodes.nl

Praktijk voor psychologie.

Geachte heer/mevrouw,

De door u gekozen praktijk is een solopraktijk, gevoerd door mw. drs Brigitte Boomer. Zij is gezondheidszorgpsycholoog. Zij heeft zich toegelegd op;

- Dyslexie en andere leerproblematiek
- Psychologische begeleiding.

Er wordt deelgenomen aan intervisie overleg .Brigitte heeft als gezondheidszorgpsycholoog een BIG-registratie.

Daarnaast is zij gecertificeerd door de “International School of Child Neuropsychology”.

Zij is aangesloten bij de vakvereniging NIP waardoor u een klachtrecht heeft, nadat een eventuele vraag of klacht met behandelaar zelf getracht is op te lossen .

U heeft als cliënt recht op een vertrouwelijke relatie met uw therapeut .

U heeft recht op diagnostiek, voorlichting over uw klacht of die van uw kind, overleg over het behandelplan en behandeling, desgewenst of indien noodzakelijk met behandel- of onderzoekscontract.

Van de zijde van de therapeut bestaat er een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

U heeft desgewenst recht op een kort verslag voor u persoonlijk, van enkele regels, aan het einde van uw behandeling of die van uw kind. Het is van belang om enkele weken voor beëindiging aan te geven als u een kort verslagje voor u persoonlijk wilt (dat niet bruikbaar is voor derden.)

Van u als cliënt wordt ook het een en ander verwacht, om de hulpverlening aan u mogelijk te maken:

De afspraakduur wordt *gemiddeld*; bij het eventueel uitlopen van een sessie wordt de tijd verrekend met volgende sessie(s), dan wel desgewenst financieel verrekend. De laatste 15 minuten (bij psychologie) worden gereserveerd voor het bijhouden van het dossier, het maken van de nieuwe afspraak en het eventueel versturen van een mail aan u met essentiële oefen- of behandel/afpraak informatie.

Afspraken afzeggen dient steeds telefonisch te geschieden, 24 uur tevoren op werkdagen. Het weekend telt dus niet mee; afspraken op maandag dienen afgezegd te worden op vrijdag voor 16 u 30 .

Afzeggingen dienen steeds telefonisch (evt. inspreken) of via sms plaats te vinden; de mail is daarin niet van toepassing.

Afspraken binnen 24 uur tevoren afgezegd vallen, onafhankelijk van de reden, onder het eigen risico van cliënten. Deze worden noodzakelijkerwijs in rekening gebracht bij de cliënt zelf.

Bij onderzoeksafspraken wordt hier van afgeweken. Bij afzegging wegens ziekte wordt dan uitsluitend de huur van de gereserveerde ruimte in rekening gebracht. Bij afzegging minder dan anderhalf uur tevoren wordt echter wel de volledige gereserveerd tijd gedeclareerd.

Bij eventuele schade aangericht in de werkruimte zijn cliënten hoofdelijk aansprakelijk, ook voor degenen die zij begeleiden of die hen begeleiden. Er is een meldingsplicht voor schade binnen 5 dagen na afloop van het veroorzaken van de schade.

De hulpverlener zelf kan afzeggen zonder schadevergoeding of anderszins enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Het is in dat verband van belang dat u een telefoonnummer opgeeft en/of een mailadres waar u overdag tijdens kantooruren bereikbaar bent. Met uw privacy zal daarbij steeds rekening worden gehouden.

U wordt verzocht, tevens de betalingsvoorwaarden in te zien. Op verzoek worden zij u gemaild.

met vriendelijke groet,

Brigitte Boomer, Praktijk voor psychologie 'De Codes'